



WIR BIETEN FÜR UNSEREN GESCHÄFTSBEREICHELEKTROARMATUREN EINE
Abschlussarbeit für den Studiengang
Betriebswirtschaft (m/w/d)

eSales - Digitalisierung der Vertriebsgeschäftsprozesse

Wir sind einer der weltweit führenden Spezialisten für Verbindungstechnik, Technische Federn und Elektroarmaturen. In über 100 Jahren sind wir zu einem wichtigen Partner für die Automobilindustrie, Medizintechnik, Bahngesellschaften und Energieversorgern geworden. Mit Tochtergesellschaften in Osteuropa, Asien und den USA beschäftigen wir mehr als 1.300 Mitarbeiter weltweit.

Die Richard Bergner Elektroarmaturen GmbH & Co. KG hat durch ihre breite Aufstellung und über 100-jährige Firmengeschichte ein umfassendes Produktportfolio erarbeitet. Durch diese Abschlussarbeit sollen die Erfolgsfaktoren für den Vertrieb in Zeiten der Digitalisierung analysiert und anschließend umgesetzt werden, um mit einer erfolgreichen digitalen Transformation das volle Marktpotential ausschöpfen zu können.

Folgende Hauptziele sollen umgesetzt werden:

- Effizienzsteigerung im Vertrieb
- Erhöhung der Marktpenetration durch einen zusätzlichen Kanal
- Erschließung von neuen Märkten und Kundensegmenten
- Optimierung des Kundenerlebnisses und der Verfügbarkeit für den Kunden
- Generierung von Informationen über den Kunden
- Schaffung eines Vertriebscockpits und die Digitalisierung der Prozess-Schritte
 - Implementierung eines Vertriebs-Dashboards zur operativen Vertriebssteuerung
 - Schaffung von Tools zur Erleichterung des Tagesgeschäfts und Motivation der Mitarbeiter
 - Entwicklung einer abgestimmten Strategie für die erfolgreiche Vermarktung von digitalen Produkten

Haben Sie noch Fragen? Dann nehmen Sie doch Kontakt mit uns auf.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung auf unserer Bewerbungsplattform unter www.ribe.de/karriere